



# 河豚系列-产品使用说明书

GLOBEFISH SERIES - PRODUCT INSTRUCTION MANUAL

— 电摩万千 戴为领先 —

江苏戴为新能源汽车科技有限公司

# 前 言

尊敬的用户：

感谢您选戴为牌电动正三轮摩托车。

本公司产品具有设计先进、工艺精良、质量可靠、骑行舒适、维护简便等特点，适用于人们交通骑乘、运输购物、休闲娱乐等使用要求。

全新的操作系统、全新的车架及底盘，使您的出行更方便、更安全。

鉴于产品的技术更新在不断的改进和完善，本说明书的内容可能与改进后的产品有某些出入，除本说明书再版时予以补充和修订外，请您在使用本系列车型时，加以注意，用户可向我公司直接致电，恕不另作说明。

本公司保留不经事先通知而改变本说明书所载规格、数据的权利。

在使用本车前，请您详尽阅读本说明书，并严格按照说明书进行使用和保养。若不遵照本说明书进行使用，可能产生事故或损坏机件，严格禁止对车辆进行非法改装！

# 目 录

DW1200DZH-2A型电动正三轮摩托车主要性能参数及规格 .....	1
DW1200DZH-8型电动正三轮摩托车主要性能参数及规格 .....	2
DW1200DZH-9型电动正三轮摩托车主要性能参数及规格 .....	3
DW1200DZH-9A型电动正三轮摩托车主要性能参数及规格 .....	4
电动正三轮摩托车安全驾驶须知 .....	5
DW1200DZH-2A型电动正三轮摩托车各部件名称 .....	7
DW1200DZH-8型电动正三轮摩托车各部件名称 .....	9
DW1200DZH-9型电动正三轮摩托车各部件名称 .....	11
DW1200DZH-9A型电动正三轮摩托车各部件名称 .....	13
电动正三轮摩托车编号 .....	15
操纵机构 .....	16
使用前的检查 .....	18
关键电器件使用方法 .....	23

# 目 录

维修保养 .....	26
维修周期表 .....	27
定期润滑表 .....	28
常见故障排除方法 .....	29
电动正三轮摩托车电路图 .....	31
售后服务及保修范围 .....	32
“三包”细则 .....	33
电动正三轮摩托车产品及零部件的“保修”规定 .....	34

## DW1200DZH-2A型电动正三轮摩托车主要性能参数及规格

技术参数		技术参数	
长x宽x高(mm)	2860x1030x1660	电机型号120YC6045403NA	
轴距(mm)	1905	电动机型式	永磁同步
轮距(mm)	860	额定扭矩(N.m)	2.6±0.1
最小离地间隙(㎜)	145	额定功率(W)	1200±100
整车整备质量(kg)	305	额定转速(r/min)	4500±200
额定最大载质量(kg)	280	额定电压(V)	60
传动方式	轴传动	爬坡能力	17
前制动器型式及操纵方式	脚制动	加速性能(0~400m)s	<35
后制动器型式及操纵方式	脚制动	控制器欠压保护值(V)	52±1
驻车制动器型式及操纵方式	手操纵, 与后制动器共同作用	控制器过流保护值(A)	300
前轮胎型式/轮规格胎压(Kpa)	3.50-12 280	最高车速(km/h)	51
后轮胎型式/轮规格胎压(Kpa)	3.75-12 280	继驶里程:工况/等速 (km)	40/52

## DW1200DZH-8型电动正三轮摩托车主要性能参数及规格

技术参数		技术参数	
长x宽x高(mm)	2455x915x1645	电机型号120YC6045403NA	
轴距(mm)	1630	电动机型式	永磁同步
轮距(mm)	745	额定扭矩(N.m)	2.6±0.1
最小离地间隙(mm)	145	额定功率(W)	1200±100
整车整备质量(kg)	170	额定转速(r/min)	4500±200
额定最大载质量(kg)	205	额定电压(V)	60
传动方式	轴传动	爬坡能力	17
前制动器型式及操纵方式	脚制动	加速性能(0~400m)s	<35
后制动器型式及操纵方式	脚制动	控制器欠压保护值(V)	52±1
驻车制动器型式及操纵方式	手操纵, 与后制动器共同作用	控制器过流保护值(A)	300
前轮胎型式/轮规格胎压(Kpa)	3.00-12 250	最高车速(km/h)	51
后轮胎型式/轮规格胎压(Kpa)	3.00-12 250	继驶里程:工况/等速 (km)	56/43

## DW1200DZH-9型电动正三轮摩托车主要性能参数及规格

技术参数		技术参数	
长x宽x高(mm)	2860x1080x1660	电机型号120YC6045403NA	
轴距(mm)	1930	电动机型式	永磁同步
轮距(mm)	860	额定扭矩(N.m)	2.6±0.1
最小离地间隙(mm)	145	额定功率(W)	1200±100
整车整备质量(kg)	265	额定转速(r/min)	4500±200
额定最大载质量(kg)	280	额定电压(V)	60
传动方式	轴传动	爬坡能力	17
前制动器型式及操纵方式	脚制动	加速性能(0~400m)s	<35
后制动器型式及操纵方式	脚制动	控制器欠压保护值(V)	52±1
驻车制动器型式及操纵方式	手操纵, 与后制动器共同作用	控制器过流保护值(A)	300
前轮胎型式/轮规格胎压(Kpa)	3.50-12 250	最高车速(km/h)	51
后轮胎型式/轮规格胎压(Kpa)	3.75-12 250	继驶里程:工况/等速 (km)	40/52

## DW1200DZH-9A型电动正三轮摩托车主要性能参数及规格

技术参数		技术参数	
长x宽x高(mm)	2960x1180x1660	电机型号120YC6045403NA	
轴距(mm)	1930	电动机型式	永磁同步
轮距(mm)	960	额定扭矩(N.m)	2.6±0.1
最小离地间隙(mm)	145	额定功率(W)	1200±100
整车整备质量(kg)	325	额定转速(r/min)	4500±200
额定最大载质量(kg)	280	额定电压(V)	60
传动方式	轴传动	爬坡能力	17
前制动器型式及操纵方式	脚制动	加速性能(0~400m)s	<35
后制动器型式及操纵方式	脚制动	控制器欠压保护值(V)	52±1
驻车制动器型式及操纵方式	手操纵, 与后制动器共同作用	控制器过流保护值(A)	300
前轮胎型式/轮规格胎压(Kpa)	3.75-12 250	最高车速(km/h)	51
后轮胎型式/轮规格胎压(Kpa)	4.00-12 280	继驶里程:工况/等速 (km)	40/52

## 电动正三轮摩托车安全驾驶须知

- 1、骑行前，请仔细阅读《使用说明书》，认真检查各零部件是否完好，以确保您的行驶安全，如发现问题请及时与经销商联系。
- 2、为确保您的安全，在行驶中请戴上安全头盔，手套等防护用具。不能穿松散的服装，它会使您行车时既不舒服又不安全。
- 3、应确认您的健康状态良好，且未疲倦，以便使您在较佳状态下进行车辆控制。服用药物、药品和饮酒后请勿驾车。
- 4、本车不怕雨、雪天气，涉水不能过深，当水位淹至后轮及电机外壳时，将可能造成整车内部线路的短路并损坏电器，务请注意！
- 5、请遵守交通法规。雨、雪天及路滑地段相应刹车距离长，应减慢车速以确保安全。
- 6、电动正三轮摩托车对承载重量的分布有一定的要求。乘员或货物的重心应尽量靠近车辆中心并将其牢固地固定在车辆上。严禁超过车辆的负载限度。货物装载不当将会损害车辆的性能和稳定性。
- 7、本车所用电池盒内为60v-72v电源，但盒端的两个正负电极不能用湿手同时触摸，更不能与金属同时接触，否则将产生较大的短路电流而引发事故，务请注意！
- 8、请勿自行拆卸分解零部件，如要更换，请联系维修站。废旧蓄电池不能随意处置，送回售车单位，售车单位负责回收。
- 9、为了他人的安全，请不要给不会操作电动正三轮摩托车的人骑行，从而使您的电动正三轮摩托车遭受不必要的损坏。
- 10、车辆爬坡时，请切换至低速档位。

## 电动正三轮摩托车安全驾驶须知

### 11、蓄电池充电安全要求：

- 1) 充电时，先将充电器的输出端插头与车辆的充电插孔连接妥当后，再将充电器的输入端插头接通交流电源；
- 2) 电动正三轮摩托车充电时间不宜过长；蓄电池和正在充电的充电器，均应放置在儿童无法触摸的安全场所；
- 3) 不要在居住建筑内充电和停放，充电区域应周围无易燃、易爆物品，通风干燥，不得露天充电，并防止液体和金属屑粒渗入充电器内，以免因下雨等因素造成电器短路失火等意外事故；
- 4) 禁止在不平稳、过量油烟和粉尘、潮湿、阳光直射的环境下使用充电器；
- 5) 充电时，蓄电池和充电器切勿加盖任何物品，不得将充电器放在鞍座上充电，以免影响散热造成意外；
- 6) 废旧蓄电池不可擅自进行拆解，应当由相关专业部门组织回收。

## DW1200DZH-2A型电动正三轮摩托车各部件名称



## DW1200DZH-2A型电动正三轮摩托车各部件名称



## DW1200DZH-8型电动正三轮摩托车各部件名称



## DW1200DZH-8型电动正三轮摩托车各部件名称





## DW1200DZH-9型电动正三轮摩托车各部件名称



## DW1200DZH-9A型电动正三轮摩托车各部件名称



## DW1200DZH-9A型电动正三轮摩托车各部件名称



## 电动正三轮摩托车的编号

车架和电机的号码是您办理电动正三轮摩托车牌照时必不可少的，当您订购配件或委托特殊服务时，这个编号能使我公司经销单位为您做到很好的服务。

1. 车架号码：直接打刻在车架右下边梁中部位置。（见图1）
2. 电机号码：标识在驱动电机壳体上。（见图2）
3. 铭牌：车辆铭牌铆接在座桶前部右侧（见图3）

图2：

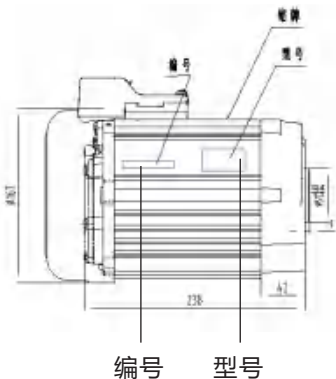


图1：

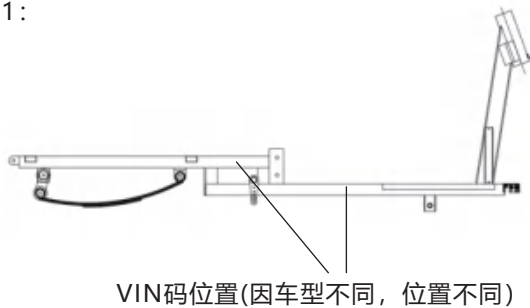


图3：



## 操纵机构

### 【电路总开关】

电路总开关安装在仪表面板中间下部。(见图4)

(关)位置: 钥匙只能在此位置推入或拔出, 此状态整车所有电路将被断开。

(开)位置: 钥匙旋至此位置, 电路接通电机可启动运转, 此位置钥匙不能拔出。

### 【车速里程表】

- 1、车速表: 用以指示行驶速度。
- 2、里程表: 用以记录行驶累计里程。
- 3、远光指示灯: 打开前照灯远光时, 此灯亮。
- 4、准备就绪(Ready)灯: 打开电门锁, 此灯亮, 可以起步。
- 5、转向指示灯: 当转向开关处于左或右时, 此灯亮。
- 6、电量表: 表示蓄电池的电量多少。
- 7、电量警示灯: 当电量不足时(仅可行驶3km), 此灯亮进行报警, 需及时给蓄电池充电。

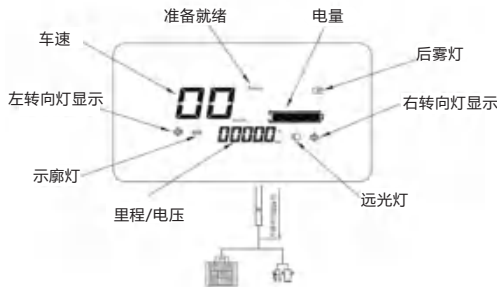


图4

### 【右手把控制系统】




- 1、调速转把: 调速转把用以控制电动机转速, 扭向自己方向是加速, 反之是减速。
- 2、照明开关: 当照明开关推至“”位置时, 位置灯亮, 前照灯远近光和后雾灯可点亮; 当照明开关推至中间处“”, 仪表灯、后尾灯亮; 当照明开关推至“”位置时, 所有灯熄灭;
- 3、倒车开关: 当需要倒车时, 打开此开关, 车辆后行。(见图5)



图5

## 操纵机构

### 【左手把控制系统】






- 1、远近光开关：当远近光开关推至"位置时，前照灯近光亮；当远近光开关推至"位置时，前照灯远光灯亮。
- 2、转向灯开关：向左推向"位置时，前后左转向灯和左转向灯指示灯闪亮；向右推至"位置时，前后右转向灯和右转向灯指示灯闪亮。（见图6）
- 3、喇叭按钮：按"按钮，喇叭会鸣响。（见图6）



图6

### 【制动踏板】

制动踏板安装在车辆前部右下方区域，当需要制动时，右脚踩下制动踏板，使车辆前后制动系统同时产生摩擦制动力，车辆迅速减速并制动，同时刹车尾灯亮起。（见图7）



图7

### 【转向锁】

锁定转向机构时，先将方向把安全转向左边，再将钥匙插入总开关锁内，顺时针转动1/2转，确定锁上后，拔出钥匙。要开锁时，只要将钥匙插入总开关锁内逆时针转动1/2转，就能将锁打开。（见图8）



图8

## 使用前的检查

使用电动正三轮摩托车前，一定要按下列各项进行检查

项目	检查内容
制动器	检查操作、状态和自由行程。如有必要应进行调整。确认制动器的工作性能是否良好，可在低速时检测出来
调速手柄	检查调速手柄的操作、状态和游隙，如有必要应进行调整
制动手柄	检查操作是否灵活平稳,如有必要应进行润滑/调整
轮胎	检查轮胎气压、磨损和损坏情况
零件/紧固件	检查全部底盘零件和紧固件。如有必要应拧紧和调整
车灯和信号装置	检查车灯、指示灯是否正确，喇叭性能是否良好

### 注意：


- 每次使用本车时应进行行车前的检查。如以上项目中存在不良状况时，应在行车前及时 进行修理，以免使车受到严重损坏，或发生事故。
- 请自觉遵守交通规则，严禁酒后驾驶。

**若能严格按照上述方式进行操作、保养，产品将延长使用寿命，使用中也会得心应手，为您带来更大的经济效益。**

## 【行车准备】

驾驶电动正三轮摩托车前一定要完全熟悉它的全部操纵装置和它的功能。对这些装置和功能有任何不了解之处，请与本公司售后部联系。

## 【电机的起步行走及加速】

将钥匙插入电路总开关中，旋转至“”位置，然后将换挡开关按到需要的位置，按一下P档开关同时踩一下刹车踏板，准备就绪（Ready）指示灯点亮后即可启动车辆，随即缓慢地旋转调速手柄，使车子平稳启动。当电动正三轮摩托车正常行驶后，可逐渐开大电门，便可达到理想的车速，调速手柄向自己方向转动为加速，反之为减速。


## 【制动操作】

把调速手柄向外转动，使电门完全关闭。踩下制动踏板，可使车辆减速直至完全停车。

注意：

避免粗暴及紧急制动，否则有引起翻倒的危险。车转弯前，一定要先进行制动减速后再进入弯道行驶，请勿单手骑行电动正三轮摩托车。

## 【停车】

停车时，先关闭电门，再进行制动操作，待车停稳后，将总开关钥匙旋至“”位置，取下钥匙。再将驻车手柄向上拉起，使得车辆停放更安全。

## 【制动系统】

制动系统是保障电动正三轮摩托车安全行驶的重要机构。长期使用制动，会使蹄块逐渐磨损，甚至会黏上脏污油污、使制动手柄和制动踏板的自由间隙增大，甚至使制动失效，因此需经常进行检查和调整。

## 一、后制动器的调整（见图9）

- 1、用专用的提升工具使车辆的后轮离地，并要保证安全可靠。
- 2、测量从开始制动到刹住车时，后制动踏板的自由行程其值应为20~30mm。
- 3、调整时转动后制动摇臂上的调节螺母①，按顺时针转动，自由行程减少。
- 4、踩制动踏板几次，然后松开制动器，再转动后轮看看是否转动灵活。根据左右两边后轮的转动灵活性分别调整调节螺母②。
- 5、调整后须作检查，必须使用调节螺母的弧形切口与后制动摇臂的圆柱销的弧面相吻合。

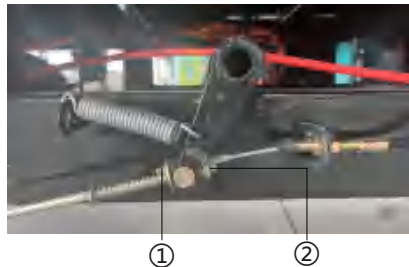


图9

## 二、前制动器的调整（见图10）

- 1、本车为前后联合脚制动，制动踏板自有行程为20~30mm。
- 2、需调整时，调整前制动臂的调节螺母③即可。
- 3、调整后，使调节螺母端部的弧形槽与前制动臂相吻合。
- 4、转动前轮，脚踩制动踏板几次，检查制动效果与前轮的灵活性。



图10

## 【驻车制动系统】

当车辆需要停放时，必须进行驻车制动。

### (1) 驻车制动

踩下制动踏板使车辆停止后，再将驻车手柄向上拉起，使得驻车可靠、轻便，达到安全驻车的目的。(见图11)

(2) 驻车拉杆的调节螺母④可做为手刹松紧调节。

(3) 驻车拉杆的长度不能与后制动器拉杆的长度有干涉现象。(见图9)

注意：

- 制动器中的制动片磨损极限值2mm (新制动片 3.5mm )时，必须更换。
- 每当拆装后轮后，必须重新调整后制动器。
- 调整后制动器后，应检查制动灯是否起作用。

## 【检查灯、信号】

检查前照灯、尾灯、制动灯、转向灯及所有信号指示灯是否正常。

## 【检查轮胎、轮辋】（见图12）

电动正三轮摩托车在不同的路况下行驶，车轮将受不同的冲击，使轮胎损坏及轮辋变形，造成行驶不稳定，因此应经常检查、调整。

**外胎中部的花纹深度磨损到剩余2mm时应及时更换。**

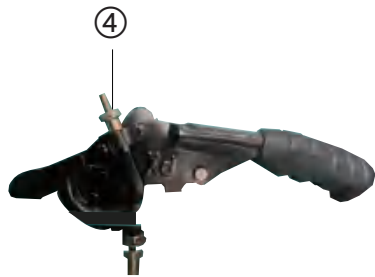


图11

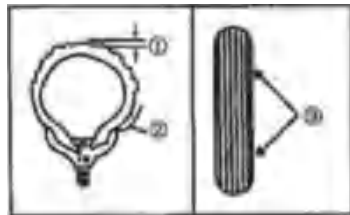


图12

①胎面花纹深度②侧壁③磨损指示线

## 一、检查

前后轮胎的充气压力；

轮胎胎纹中有无铁钉、铁屑、玻璃碎片或石子等异物嵌入；拨动车轮、观察轮轴轴向、径向跳动。

## 二、调整

1、调整轮胎气压。前后轮胎气压，按下表规定执行（见表1）。

①如轮胎的充气压力过高，就不能降低从路面传来的震动，使震动传到车架和手把。因而影响乘骑的舒适性，转弯处也不能保证车子的稳定性。

②如轮胎的充气压力过低，行驶时轮胎会剧烈变形，同样影响轮胎寿命；电动正三轮摩托车制动时，轮胎可能滑出钢圈，内胎也可能破裂；转弯时，电动正三轮摩托车容易侧翻。

2、轮辋的轴向径向跳动应小于1.5毫米。应根据轮例跳动情况作适当的调整。

DW1200DZH-2A型 电动正三轮摩托车		DW1200DZH-8型 电动正三轮摩托车		DW1200DZH-9型 电动正三轮摩托车		DW1200DZH-9A型 电动正三轮摩托车	
前轮	后轮	前轮	后轮	前轮	后轮	前轮	后轮
250Kpa	250Kpa	250Kpa	250Kpa	250Kpa	250Kpa	250Kpa	250Kpa

表1

## 关键电器件使用方法

### 一、电机使用和维护

- 1、电机使用时，不允许在没有任何负载的情况下运转。
- 2、电机使用时，严禁长时间超载。
- 3、电机使用时，要保持环境清洁，气流干燥畅通。
- 4、电机使用时，应防止杂物及泥土进入电机而造成损坏。
- 5、电机使用时，要经常检查与电机关联的部分螺丝，如果有松动，应及时紧固。
- 6、电机应在使用过程中定期维护。

### 二、蓄电池的使用、充电与保养

#### 蓄电池充电

充电：将充电器输出端插头，插入到车辆充电口位置，然后将充电器电源插头插入交流电源座(后插入电源插头!)，此时充电器上红色指示灯亮，表示电源接通并进入充电状态。当绿色指示灯亮时，还要在充1-2个小时，电池即可完全充满。结束充电后，将充电器的插头从车辆充电口位置拔下即可(先拔下电源插头)

#### 蓄电池的保养

- (1)骑行中，当电量不足，控制器实行欠压保护时，不要反复断合电池开关，强行电动骑行，这将使电池过度放电，严重损害电池寿命。
- (2)每一至二周做一次电池保养，即充电器充电时待绿灯亮后，继续充电2小时左右断开，这样可以使电池延长工作寿命。
- (3)长期不使用电动车时，电池应每月正常充电一次，严禁长期“亏电”。

## 关键电器件使用方法

注意事项:

- 1.新蓄电池应存放在干燥通风无阳光直射的地方，室温应在5~40°C范围内，距离热源不得小于 2米；不得倒置及卧放，不得受任何机械冲击和重压，要避免与任何液体和有害物质接触，不得掉入任何金属及杂质。
- 2.蓄电池要远离火花、火焰等明火类物质。
- 3.当蓄电池有异常情况时，自己不能正确处理时，请及时与售后站联系进行处理。

蓄电池在使用过程中，影响蓄电池寿命的几个因素：

- 1.经常亏电（过放电），亏电后不能及时充电（造成极板硫酸盐化）
- 2.大电流长时间充电（过充电）。
- 3.环境温度对蓄电池容量的影响。
- 4.蓄电池的充电过程是将电能转化为化学能储存在蓄电池极板内，蓄电池的放电过程是将化学能逆转换成电能给电动车供电。温度越高，能量的转化速度越快，反之温度越低，能量的转化速度越慢，这就是为什么冬季行驶里程短的主要原因。

### 三、废旧蓄电池处理方式

用户车辆由于蓄电池问题而影响整车性能的，由售后站对蓄电池进行检测作废旧蓄电池认定并按如下规定方式处理：

(a) 对于在三包期内的蓄电池，按三包标准予以更换，换后废旧蓄电池由售后站统一管理、储存并返回公司，公司售后部汇总后联系有资质蓄电池厂家统一处理。

(b) 对于超出三包期外的废旧蓄电池，由经销商以高于当地废品价格5%的价格回收并有偿以旧换新，差额部分由用户承担；回收的废旧蓄电池由售后站储存并返公司，公司售后部联系有资质蓄电池厂家进行处理。

## 关键电器件使用方法

(c)对于用户自行采购非公司供应链的废旧蓄电池，需告知用户不能自行处理，需交由就近有资质的单位处理:本公司售后站不负责售后服务，但可提供废旧蓄电池回收服务，具体按 b条流程处理。

注意:

- 1.不要随意丢弃废旧蓄电池，以免污染环境。
- 2.废旧蓄电池不能私自处理，江苏戴为新能源汽车科技有限公司售后服务站负责回收。

### 四、控制器的使用和维护

- 1.控制器的检查应在断电的情况下进行，至少3个月一次。
- 2.控制器的各项功能出厂时已经调好，检查时不应拆开和调整。
- 3.控制器接线不得调整;断开电源后，控制器功率单元内的电容器要保持几分钟的放电时间。
- 4.经常清洁控制器外表的灰尘和杂物,切记不得用水冲洗电器件；可以用刷子或高压气体去灰尘。
- 5.车在行驶过程中严禁触动前进后退开关，以免损伤电器部件。
- 6.电器维修应由专业电修人员完成，所用配件应是原厂正品部件。

## 维修保养

- 1、保持蓄电池整洁、干燥、防止脏污受潮；连接线无松动以及防漏电损坏电器元件。
- 2、长期不用的车辆应注意，电池每月应补充电一次。
- 3、机械转动，运转部位及时添加润滑油保证各部件运转灵活，减小磨损。
- 4、经常检查各电路接触点（如导线连接处、控制器、断电保护开关、调速控制器、电机的连线）接触是否可靠，应无松动现象尤其是主线路部分（电机-控制器-断电保护开关-调速手柄-电机的粗导线）因其流过的电流较大，应确保各电路接触点接触良好。
- 5、正常使用中，发现有不能解决的问题，请将本车送到销售商或维修站修理，若擅自拆卸本车，造成的故障和损坏，本公司将不进行免费维修。
- 6、车辆使用2个月后立即更换齿轮油，后续每半年一次，换挡时应注意减速，以保护差速器。

### 干电池的保养：

切忌亏电存放亏电状态指电瓶使用后没及时充电，容易出现硫酸盐化，硫酸铅结晶物附在极板上，堵塞电离子通道，造成充电不足，电瓶容量下降。亏电状态闲置时间越长，电瓶损坏越严重。电瓶闲置不用时，应每月充电一次，这能延长电瓶使用寿命。

## 维修周期表

项 目	措 施	规定里程 (Km )					
		200	500	800	1200	1600	2000
制动系统	检查/调整/修理		○	○	○	○	○
电机固定	检查/调整		○	○	○	○	○
轮胎充气	检查/充气		○	○	○	○	○
外部紧固件	检查/紧固		○	○	○	○	○

## 定期润滑表

(单位KM)

润滑部位	工作内容	油料种类	500	800	1200	1600	2000
车轮轴承	润滑	中重型车轮轴承		○	○		
调速手柄	润滑	润滑脂					
操纵	润滑	钾基脂		○	○	○	
制动杆/踏板轴	润滑	润滑脂		○	○	○	
转向轴承	检查/适量装填	中重型车轮轴承润滑油					
后桥差速器	润滑	润滑油		○	○	○	

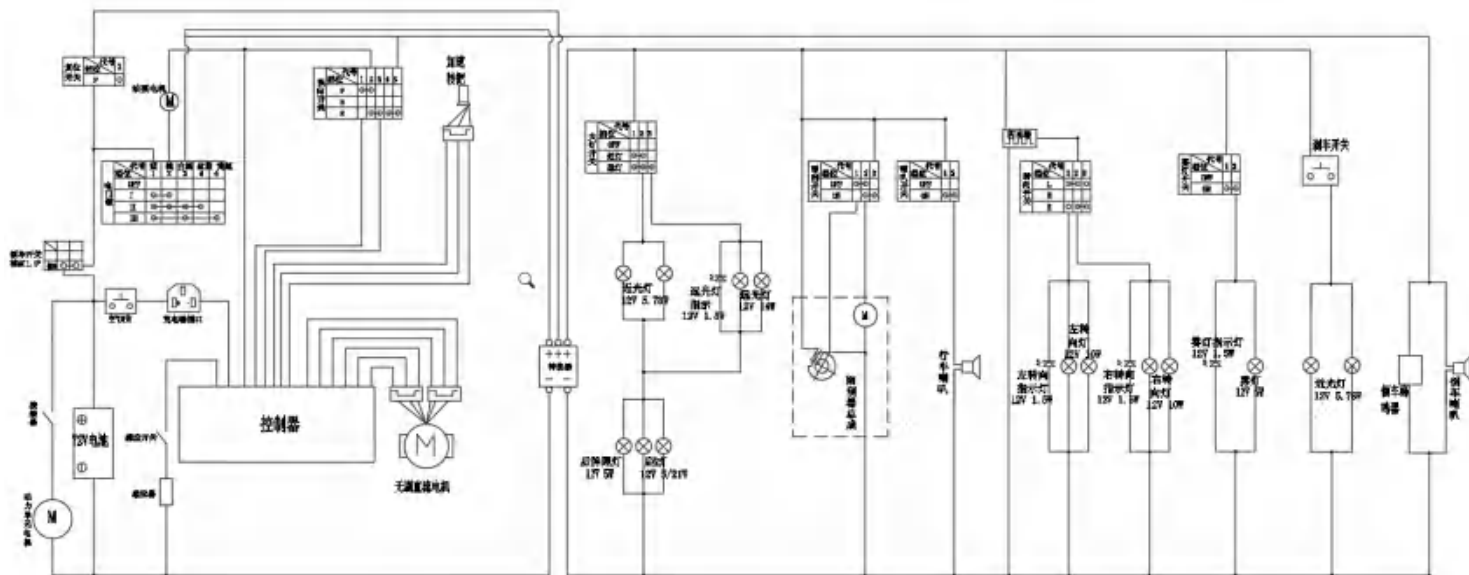
## 常见故障排除方法

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	电源开关旋至接通"  "位置, 全车指示灯不亮。	1、保险管是否熔断或松动。	1、更换同样规格的保险管。
		2、电源触点松脱。	2、紧固电源触点。
2	电源开关旋至接通"  "位置, 旋转调速手柄, 电机不工作。	1、车辆处于刹车状态。	1、松开刹车。
		2、调速手柄中电线松脱。	2、重新紧固手柄线。
		3、电机连接线松脱或损坏。	3、重新紧固电机连接线。
		4、保险损坏。	4、更换同规格保险。
		5、断电保护开关损坏。	5、维修或更换同规格断电保护开关。
3	调速失灵。	1、蓄电池电压过低。	1、将蓄电池充满。
		2、调速手柄中电线松脱。	2、将电线紧固或焊牢。
		3、调速手柄中弹簧失效。	3、更换弹簧。
		4、调速器损坏。	4、更换调速器。

## 常见故障排除方法

序号	故障现象	故障原因	排除方法
4	一次充电连续行驶里程不足。	1、轮胎气不足。	1、气压充足。
		2、充电不足或充电机故障。	2、重新充电或维修电机。
		3、蓄电池损坏。	3、维修蓄电池。
		4、频繁刹车，载重大。	4、正确使用车辆。
5	充电器不充电。	1、电源没电。	1、更换电源。
		2、插头松脱。	2、紧固插座和插接件。
		3、蓄电池连线脱落。	3、紧固蓄电池线。
6	行驶中有异响。	1、螺丝螺母松动。	1、紧固螺丝螺母。
		2、车轮摩擦车架或前叉。	2、调整前后轮。
		3、轴承部位缺润滑油。	3、轴承部位添加润滑油。
7	<b>如非以上情况，请联系或送至本公司售后部或特约经销处，由专业人员维修。</b>		

## 电动正三轮摩托车电路图



## 售后服务及保修范围

尊敬的用户：

感谢您购买江苏戴为新能源汽车科技有限公司生产的“戴为”牌的电动正三轮摩托车，为保护您的合法权益，便于我们履行三包义务和承担责任，请您妥善保存保修卡。凭卡及购车发票到当地售后服务站享受三包服务。

### 三包原则：

1. 在您购车时，可向销售人员要求提供正确的使用方法和维护保养事项，提供有效的发票和保修卡及保修单位地址、联系电话等。
2. 用户应按使用说明书正确使用。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》及国家有关产品的三包规定，凡因产品质量原因导致发生性能故障的，由本公司履行三包义务。
3. 属于产品质量或缺陷问题而引起车辆机件损坏或性能故障的，给予“保修”服务，保修期间不承担任何相关的间接损失、责任，保修时不论更换任何零部件，保修期间在原车上累计。
4. 用户请在购车二个月后到江苏戴为新能源汽车科技有限公司售后服务站进行首次维护、保养，之后每隔三个月到江苏戴为新能源汽车科技有限公司售后服务站进行维护。

### 三包期内的免费服务内容

整车保修期为自购车之日起（以发票为准一年或行驶6000公里，超过其中一项，则三包失效；超出三包范围及在车辆有效生命周期（5年或3万公里）之内，公司提供原厂配件，有偿服务三包配件更换的承诺：

(a)三包期内的三包件，承诺24小时内提供。（经销点或维修点有的备件）

(b)对于三包期外，经销点或维修点备件库有配件时24小时内提供，无备件时，及时反馈到公司售后部，2天内予以回复，10天内配件到达。

(c)因用户使用不当造成的问题，公司提供有偿售后服务，以优惠价格提供原厂配件。

## “三包”细则

### 凡属下列情况不予免费调换：

- ① 用户未按本手册的规定使用、保养造成的损坏或故障；
- ② 用户使用不当，如碰撞、超载及化学腐蚀造成的损坏或故障；
- ③ 用户不使用本公司原厂配件造成的损坏或故障；
- ④ 用户自行拆卸和改装而引起的损坏或故障；
- ⑤ 用户保管不当或意外事故造成的损坏或故障；
- ⑥ 其他不予三包明细：

A、易损件：烤漆件、里程线、全车拉线、刹车片、制动蹄片、前后 轮轴承、保险管、灯具及灯泡、内胎、反光片、齿轮油、玻璃制品及其他属于正常使用中的易损件、消耗品等；

B、附属品：广告牌、脚踏皮、后视镜、保险杠、行李架等。

### 维修办法：

维修时请持维修卡到本公司售后服务部，经过鉴定属于质量问题可免费修理或免费调换部件。

本公司服务承诺：24小时售后服务热线，4小时电话回复，提供预约，上门服务。

**维修时请持保修卡到售车单位，经过鉴定属于质量问题可免费修理或免费调换部件。**

## 电动正三轮摩托车产品及零部件的"保修"规定

### 特殊说明：

尊敬的终端用户，如果您在购买本车辆时与经销商之间就服务期限与服务范围有特殊约定，该约定可能超出本公司的保修范围的，则该特殊约定由经销商提供并实施，本公司不承担实施责任。

② 无论更换任何零部件，保修期限在原件上累计。

③ 未单独注明的零部件，三包期为1个月。

④ 主要零部件三包期限与维修更换标准：

序号	名称	保修时间	三包标准
1	电机（1千瓦以下）	12个月	非超载造成的线圈烧坏、内部感应器损坏
2	电机（1千瓦以上）	8个月	非超载造成的线圈烧坏、内部感应器损坏
3	控制器（1千瓦以下）	12个月	性能故障，无法修复
4	控制器（1千瓦以上）	8个月	性能故障，无法修复
5	充电器	12个月	质量原因造成的故障或损坏
6	充电机	8个月	质量原因造成的故障或损坏
7	仪表	3个月	表内指针不动或指示不正确

## 电动正三轮摩托车产品及零部件的"保修"规定

[注] 其它未尽故障与销售商或本厂联系。私自改装车辆，不在保修范围之内。

序号	名称	保修时间	三包标准
8	大灯	3个月	镀层脱落
9	套锁	3个月	开关失控
10	调速把	3个月	非人为单体脱落、不回位、不工作
11	手把开关	3个月	开关失控、非人为的开裂
12	整车电缆	12个月	因质量原因造成的短路烧坏或断路
13	转换器	3个月	不通电、工作异常
14	闪光器	3个月	不通电、不闪烁
15	铁喇叭	3个月	无音量、不报警
16	电子喇叭	3个月	无音量、不报警
17	雨刮电机	3个月	无动力、电机坏
18	风扇	3个月	无运转、电机坏

## 电动正三轮摩托车产品及零部件的"保修"规定

[注] 其它未尽故障与销售商或本厂联系。私自改装车辆，不在保修范围之内。

序号	名称	保修时间	三包标准
19	电器控制盒	3个月	因线路故障造成的
20	车架、驾驶室	12个月	非人为造成断裂、开焊(改变结构除外)
21	差速器	12个月	非人为壳体开裂、齿轮因材质造成的故障
22	前叉总成	12个月	开焊、断裂，跑偏、因材料质量问题导致断裂、脱焊、断裂或漏油
23	变档机构	6个月	焊接处脱焊、漏焊、虚焊引起的断裂
24	刹车锅	6个月	开焊、非人为造成的偏正与摆动
25	后桥	12个月	开焊、断裂、轴孔不同心
26	半轴	12个月	材料质量问题导致断裂
27	板簧	12个月	非超载造成的断裂、变形
28	车把	6个月	扭曲变形、断裂，镀层脱落
29	前泥瓦	3个月	焊接开焊、镀层脱落

## 电动正三轮摩托车产品及零部件的"保修"规定

[注] 其它未尽故障与销售商或本厂联系。私自改装车辆，不在保修范围之内。

序号	名称	保修时间	三包标准
30	货厢	9个月	非人为造成的开焊(改变结构除外)
31	铁轮	9个月	开焊、非人为造成的偏正与摆动
32	轮胎	3个月	外胎起鼓、夹层、露钢丝、断线
33	气动撑杆	12个月	非人为撞坏，造成漏气、变形
34	玻璃升降器	3个月	升降效果困难或无升降效果
35	驻车制动器	6个月	断裂或回位簧不回、脱落
36	刹车总泵	3个月	漏气、漏油
37	刹车分泵	3个月	漏气、漏油

**因人为因素（如：未按使用说明书上的保养条例按时保养、车辆发生碰撞事故、电瓶缺水充电、充电时遇有明火造成电瓶炸壳、充电器充电档位过大造成过热失火等因素）造成的零部件损坏不予三包。**



# 用户保修卡

NO:

提示：保修卡是三包服务的重要凭证，无保修卡者不予受理，敬请妥善保管。

车 型		出 厂 编 号		
购车人姓名		电 动 机 编 号		
购车人电话		车 架 号 码		
购车人地址		售车单位地址		
购 车 日 期		售车单位电话		
保 修 期 修 理 记 录	送修日期	故障现场	处理方案	用户签名

一  
用  
户  
保  
存



# 用户保修卡

NO:

提示：保修卡是三包服务的重要凭证，无保修卡者不予受理，敬请妥善保管。

车 型		出 厂 编 号		
购车人姓名		电 动 机 编 号		
购车人电话		车 架 号 码		
购车人地址		售车单位地址		
购 车 日 期		售车单位电话		
保 修 期 修 理 记 录	送修日期	故障现场	处理方案	用户签名

二  
寄  
给  
生  
产  
厂



# 用户保修卡

NO:

提示：保修卡是三包服务的重要凭证，无保修卡者不予受理，敬请妥善保管。

车 型		出 厂 编 号		
购车人姓名		电 动 机 编 号		
购车人电话		车 架 号 码		
购车人地址		售车单位地址		
购 车 日 期		售车单位电话		
保 修 期 修 理 记 录	送修日期	故障现场	处理方案	用户签名

三  
维  
修  
站  
保  
存



( 好 产 品 戴 为 造 )

电话：0517-87695999

网址：[www.davy-auto.com](http://www.davy-auto.com)

地址：江苏省淮安市洪泽经济开发区洞庭湖路76号